



La Política de Gestión Integrada de **CAMBIADORES DE TOMAS EN CARGA, S.L.L.** se plasma en los siguientes principios que proporcionan un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad, de medio ambiente, seguridad y salud, y relativo al alcance de nuestra actividad **“Reparación de transformadores de potencia”**:

- Prestar un excelente servicio al Cliente, basado en nuestro compromiso por la Calidad, preservando el Medio Ambiente y garantizando la Seguridad y Salud de los trabajadores.
- Implementar todas aquellas acciones encaminadas a prevenir la contaminación del entorno, incluyendo las mejores técnicas disponibles.
- Formar y sensibilizar a nuestros trabajadores para hacerles partícipes de nuestro compromiso con el medio ambiente y con la seguridad y salud en el trabajo.
- Emplear herramientas adecuadas y utilizar tecnología actualizada para garantizar la calidad en los trabajos.
- Salvaguardar la seguridad en el trabajo de nuestros operarios, evitando realizar cualquier actividad en condiciones peligrosas o insalubres.
- Realizar un servicio comprometido con la legislación aplicable, garantizando el cumplimiento de todos los requisitos que sean de aplicación a las labores que ejercemos., tanto legales como de las Normas de referencia, así como otros que voluntariamente se suscriban.
- Velar por la propiedad del Cliente durante la ejecución del trabajo de reparación o mantenimiento.
- Asegurar la calidad de nuestras intervenciones, minimizando los errores y segundas intervenciones.
- Compromiso con la mejora continua de los procesos, así como de la cualificación y capacitación de sus trabajadores para el desarrollo de un servicio eficaz y garantizado.
- Comprometidos con el fomento de la consulta y la participación de los trabajadores.
- Comprometidos con la eliminación de peligros y reducción de riesgos para la SST, en especial actuando para la prevención de lesiones y el deterioro de la



- salud relacionado con el ámbito del trabajo, en aras del establecimiento de condiciones de trabajo seguras y saludables.

Para garantizar el cumplimiento de estos principios, **CAMBIADORES DE TOMAS EN CARGA, S.L.L.**, dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, cuyos requisitos se recogen en los Procedimientos relacionados en un Manual de Gestión Integrado, así como en la documentación que de ellos se deriva, y que conforman dicho Sistema de Gestión, basado en las normas UNE – EN ISO 9001: 2015, UNE – EN ISO 14001: 2015 y la UNE – EN ISO 45001: 2018.

La Dirección de **CAMBIADORES DE TOMAS EN CARGA, S.L.L.**, se compromete a destinar todos los recursos necesarios para llevar a cabo estas actividades, a preservar la cualificación y capacitación de sus trabajadores para el desarrollo de un servicio adecuado, así como para mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.

Para el cumplimiento de esta política es imprescindible la colaboración de todo el personal de la Empresa, que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de asumir la necesidad de optimizar el servicio al Cliente y respeto al Medioambiente, procurando en todo momento llevar a cabo las acciones necesarias para prevenir la contaminación, a través de un constante esfuerzo de superación. Además, está disponible a las partes pertinentes interesadas bajo petición de la misma.

DIRECCION



ANEXO DE GESTIÓN: Comunicación

POLÍTICA DE GESTIÓN;

La Política de Gestión Integrada de **CAMBIADORES DE TOMAS EN CARGA, S.L.L.** se plasma en los siguientes principios que proporcionan un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad, de medio ambiente, seguridad y salud, y relativo al alcance de nuestra actividad **“Reparación de transformadores de potencia”**:

- Prestar un excelente servicio al Cliente, basado en nuestro compromiso por la Calidad, preservando el Medio Ambiente y garantizando la Seguridad y Salud de los trabajadores.
- Implementar todas aquellas acciones encaminadas a prevenir la contaminación del entorno, incluyendo las mejores técnicas disponibles.
- Formar y sensibilizar a nuestros trabajadores para hacerles partícipes de nuestro compromiso con el medio ambiente y con la seguridad y salud en el trabajo.
- Emplear herramientas adecuadas y utilizar tecnología actualizada para garantizar la calidad en los trabajos.
- Salvaguardar la seguridad en el trabajo de nuestros operarios, evitando realizar cualquier actividad en condiciones peligrosas o insalubres.
- Realizar un servicio comprometido con la legislación aplicable, garantizando el cumplimiento de todos los requisitos que sean de aplicación a las labores que ejercemos., tanto legales como de las Normas de referencia, así como otros que voluntariamente se suscriban.
- Velar por la propiedad del Cliente durante la ejecución del trabajo de reparación o mantenimiento.
- Asegurar la calidad de nuestras intervenciones, minimizando los errores y segundas intervenciones.
- Compromiso con la mejora continua de los procesos, así como de la cualificación y capacitación de sus trabajadores para el desarrollo de un servicio eficaz y garantizado.
- Comprometidos con el fomento de la consulta y la participación de los trabajadores.
- Comprometidos con la eliminación de peligros y reducción de riesgos para la SST, en especial actuando para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud relacionado con el ámbito del trabajo, en aras del establecimiento de condiciones de trabajo seguras y saludables.



Para garantizar el cumplimiento de estos principios, **CAMBIADORES DE TOMAS EN CARGA, S.L.L.**, dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, cuyos requisitos se recogen en los Procedimientos relacionados en un Manual de Gestión Integrado, así como en la documentación que de ellos se deriva, y que conforman dicho Sistema de Gestión, basado en las normas UNE – EN ISO 9001: 2015, UNE – EN ISO 14001: 2015 y la UNE – EN ISO 45001: 2018.

La Dirección de **CAMBIADORES DE TOMAS EN CARGA, S.L.L.**, se compromete a destinar todos los recursos necesarios para llevar a cabo estas actividades, a preservar la cualificación y capacitación de sus trabajadores para el desarrollo de un servicio adecuado, así como para mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.

Para el cumplimiento de esta política es imprescindible la colaboración de todo el personal de la Empresa, que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de asumir la necesidad de optimizar el servicio al Cliente y respeto al Medioambiente, procurando en todo momento llevar a cabo las acciones necesarias para prevenir la contaminación, a través de un constante esfuerzo de superación. Además, está disponible a las partes pertinentes interesadas bajo petición de la misma.

Gerencia

1. Requisitos ambientales a cumplir (cuando proceda)

- Proporcionar las Fichas Técnicas y de Seguridad de todos los Productos Químicos suministrados.
- Proporcionar el documento del Alta como Pequeño Productor, así como los contratos con gestores autorizados, para los residuos peligrosos generados por el mantenimiento de nuestra de infraestructura aplicable.
- Proporcionar evidencias de la correcta gestión de los residuos especiales (tóner, tubos fluorescentes, ...)
- Proporcionar los "Documentos de Aceptación", evidencias de las "Notificaciones Previas al Traslado de los Residuos", así como los correspondientes "Documentos de Control y Seguimiento", a nuestros Gestores Autorizados de Residuos Peligrosos.



C.T.C.

CAMBIADORES DE TOMAS EN CARGA, S.L.L.

POLITICA DE GESTION INTEGRADA

PI

Los productos y servicios suministrados por su empresa deben respetar y cumplir nuestros requisitos ambientales y los requisitos legales ambientales que le sean de aplicación, de forma que no se ponga en peligro el compromiso de prevención de la contaminación y cuidado del medioambiente que tenemos, ya que un incumplimiento de cualquiera de los requisitos definidos repercute negativamente en el comportamiento ambiental de nuestra empresa. Incluida la consideración del ciclo de vida en los productos suministrados.